



УКРАЇНА

**ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)**

**ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРІШНЬОГО ФІНАНСОВОГО
КОНТРОЛЮ ТА АУДИТУ**

*вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 239 86 67, Контактний центр міста Києва 15 51,
E-mail: office@kyivaudit.gov.ua, kyivaudit.gov.ua Код ЄДРПОУ 34765257*

Управління з питань звернень громадян
апарату виконавчого органу Київської
міської ради (Київської міської
державної адміністрації)

Про підсумки проведеної роботи
зі зверненнями громадян за період
з 01.01.2023 по 31.12.2023

На виконання листа керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Загуменного Д.М. від 25.12.2023 № 009-1609 та на доручення Київського міського голови Кличка В.В. від 26.12.2023 № 43818 до листа Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України від 04.12.2023 № 22-02/1/37, наданих на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) направляє аналітичні матеріали про підсумки проведеної роботи зі зверненнями громадян за період з 01.01.2023 по 31.12.2023 та статистичні звіти за формами, що додаються.

Додаток: на 13 арк. в 1 прим.

Директор

Оксана КОЛТИК

Марія Скоробагата 239 86 67

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за 2023 рік у порівнянні з 2022 роком за період 01.01.2023 по 31.12.2023

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1,1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6			
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	2022	2023
1.	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	137	113	137	113	0	0	0	0	0	0	109	97	28	16	494	8754

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
1.	0	0	17	38	1	0	1	2	1	1	0	0	0	0	1	0

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.	51.	52.
1.	137	113	0	0	0	1	2	12	6	5	0	8	3	1	67	13	33	9	0	0	2	3

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздатності суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші			
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023		
	53.	54.	55.	56.	57.	58.	59.	60.	61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.
1.	0	0	5	6	0	0	0	0	2	7	0	0	0	1	17	47	1	1

Директор

_____ (підпис)

Оксана КОЛТИК

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	98	0	85	0	11	2	0
	- доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0	0	0	0
	- доповіді особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	2	0	2	0	0	0	0
8*	Громадян	13	0	10	0	3	0	0
9	Всього	113	0	97	0	14	2	0

Директор

_____ (підпис)

Оксана КОЛТИК

Інформація щодо розгляду звернень громадян
 Директором Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту
 виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
 та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'ячено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всього:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Директор

(підпис)

Оксана КОЛТИК

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній
 Директором Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту
 виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
 за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
1.	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	24	0	0	0	0	0	52	0	0

Директор

 (підпис)

Оксана КОЛТИК

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	13	1	0	0	0	0	10	3	0	0	10	0	3	0	0	0	14
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	98	35	0	0	0	0	86	12	0	0	85	11	0	0	0	2	1048
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	7692
	Разом	113	38	0	0	0	0	98	15	0	0	97	11	3	0	0	2	8754

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"(До справи); 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор

(підпис)

Оксана КОЛТИК

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	13	0	0	0	0	3	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	14
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	98	0	0	1	0	9	4	7	0	0	12	9	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	7	0	0	1	0	43	1048
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7692
	Разом	113	0	0	1	0	12	5	8	0	1	13	9	0	3	0	0	0	6	0	0	0	0	7	0	0	1	0	47	8754

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Директор

(підпис)

Оксана КОЛТИК

Рекомендації щодо заповнення форм звітності (додатки ЗВГ ЕФ-1.1 та ЗВГ ЕФ-1.2)

1. Довідки заповнюється в електронному шаблоні. При заповненні шаблону колонки та рядки таблиці не змінюються, не вилучаються, не додаються.

2. У довідках зазначається назва органу виконавчої влади, період, за який вони надаються, посада, прізвище та ініціали посадової особи, яка їх підписує. Інформація подається за **I, II, III, IV квартал та окремо за рік**.

3. При заповненні шаблону довідок показник проставляється у **кожну** клітинку таблиці. Якщо показник відсутній, залишається цифра „0”. Кожне значення повинно бути цілим числом.

Кількість громадян має бути більшою/або дорівнювати кількості звернень.

4. У довідках значення у рядку „Разом” повинні збігатися із сумами в колонках по кожному показнику таблиці.

5. Сума значень показників у рядках **5, 6, 7**, а також сума значень показників у рядках **8, 9, 10, 11, 12, 13, 15** у додатку № 1 та з **1 по 27** у додатку № 2 мають дорівнювати значенню в колонці „**Кількість звернень**”.

6. При визначенні категорій звернень „**Пропозиції (зауваження), заяви (клопотання), скарги**” слід керуватися ст. 3 Закону України „Про звернення громадян” (пропозиція, заява, скарга). Письмові подяки, привітання, схвалення дій пропонується віднести до категорії „**Пропозиції (зауваження)**”.

7. До графі „**Надано роз’яснення, необхідну інформацію**” відносяться звернення, в яких громадяни просять надати роз’яснення, а також ті, що на час розгляду з обґрунтованих підстав і в межах нормативно-правових актів вирішити позитивно немає можливості, а за наслідками їх розгляду громадянам надані вмотивовані вичерпні роз’яснення.

8. У графі „**Відмовлено у задоволенні**” вказується кількість звернень, що за наслідками розгляду не були вирішені (відхилені, відмовлені, необґрунтовані) чи не відповідають вимогам ст. 5 (вимоги до звернень громадян) та ст.8 (звернення, які не підлягають вирішенню) Закону України „Про звернення громадян”.

9. У графі „**Від Кабінету Міністрів України**” слід відображати усі звернення громадян, що надійшли від Кабміну, незважаючи на те, кому вони були адресовані.

10. Якщо у зверненні порушується декілька питань різних за характером, рекомендуємо заносити дані у таблицю за змістом (додаток 2) та результатами розгляду (додаток 1) основного питання.

11. У разі, якщо звернення надіслано за належністю відповідно до частини 3 ст. 7 (заборона відмови у прийнятті та розгляді звернення) Закону України "Про звернення громадян", а в повідомленні (відповіді) автору одночасно надано додаткові роз’яснення щодо норм застосування законодавства, пропонується обрахувати таке звернення як надіслане за належністю іншому органу влади.

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до
місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування
за 2023 рік у порівнянні з 2022 роком за період 01.01.2023 по 31.12.2023

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6)*		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
				2022	2023	2022	2023	вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше** п. 9.4 – 9.6	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	137	113	137	113	0	0	0	0	0	0	109	97	28	16

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1.	0	0	17	38	1	0	1	2	1	1	0	0	0	0	1	0

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 рок

додаток 6 (продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
1.	137	113	0	0	0	1	2	12	6	5	0	8	3	1	67	13	33	9	0	0	2	3

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян			
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороздатності суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин		інші					
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70		
1.	0	0	5	6	0	0	0	0	2	7	0	0	0	1	17	47	1	1		

Директор

(підпис)

Оксана КОЛТИК

Аналітична довідка
про підсумки роботи зі зверненнями громадян у
Департаменті внутрішнього фінансового контролю та аудиту
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших законодавчих актів стосовно роботи зі зверненнями громадян повідомляємо наступне.

За період з 01.01.2023 по 31.12.2023 у Департаменті внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) зареєстровано 113 звернень громадян, в тому числі 38 колективних звернень, в яких було порушено 38 питань. За даний звітний період звернулось 8754 громадян, які в своїх заявах порушили 113 питань. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень громадян зменшилась на 24 звернення.

За результатами проведеного аналізу деяких звернень громадян можна відмітити, що громадяни звертались стосовно:

- дотримання вимог законодавства про працю керівництвом КО «Муніципальна охорона» (вх. КМДА від 24.01.2023 № КО-69/2);

- відновлення роботи ліфта у будинку (вх. КМДА від 27.01.2023 № ОП/П-617/1);

- проведення позапланової перевірки на дотримання вимог згідно чинного законодавства щодо ведення бухгалтерського обліку (вх. Департаменту від 06.02.2023 № 070/К-2 та від 13.02.2023 № 070/К-2/1);

- можливих порушень в діяльності Департаменту молоді та спорту виконавчого органу КМР (КМДА) в частині використання бюджетних коштів при проведенні відкритих торгів (вх. КМДА від 06.02.2023 № Н-1122, від 24.04.2023 № Н-1122/1);

- нібито незаконних дій директора Центру соціальних служб в Печерському районі міста Києва та незаконного звільнення й не отримання заробітної плати, компенсації за відпустки (вх. Департаменту від 13.02.2023 № 070/П-3, вх. КМДА від 13.02.2023 № П-1341 та від 22.02.2023 № П-1341/1);

- зловживання службовим становищем директора Комунального підприємства по утриманню зелених насаджень Солом'янського району Лукаша О.О. (вх. КМДА від 17.04.2023 № М-3628);

- невиконання договірних зобов'язань ПрАТ «ХК «Київміськбуд» по добудові житлових комплексів та прохання проведення повної аудиторської перевірки фінансово-господарської діяльності ПрАТ «ХК «Київміськбуд» (вх. КМДА від 18.04.2023 № К-3251/14, № К-3251/15, № К-3251/16,

від 17.05.2023 № К-3251/22, № К-3251/23, № К-3251/24, від 18.04.2023 № О-3367/1, від 17.05.2023 № О-3367/4);

- інформування про результати проведення аудиту діяльності ПрАТ «ХК «Київміськбуд» (вх. КМДА від 05.06.2023 № КО-5440);

- надання інформації про результати проведення аудиту діяльності ПрАТ «ХК «Київміськбуд» з надання копій відповідних документів (вх. КМДА від 04.07.2023 № КО-6830);

- діяльності ЖК «Яскравий» (вх. КМДА від 12.07.2023 № А-7144);

- проведення фінансового контролю та аудиту діяльності керівництва школи № 126 м. Києва (вх. Департаменту від 21.07.2023 № 070/О-6);

- перевірки вартості та якості виконаних робіт капітального ремонту фасаду в СЗШ № 162 за адресою: вул. Рахманінова, 47 у Святошинському районі міста Києва (вх. Департаменту від 21.09.2023 № 070/Л-7 та від 21.09.2023 № 070/Л-7/1);

- перевірки ефективності використання коштів на ремонт укриття № 2 в школі № 162 Святошинського району (вх. Департаменту від 25.09.2023 № 070/Б-8 та від 13.10.2023 № 070/Б-8/1);

- незаконних дій тендерного комітету Управління освіти Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації (вх. КМДА від 14.11.2023 № Б-1332/1)

- проведення капітального ремонту будівлі ДНЗ № 655 по вул. Остафія Дашкевича, 4-В, яка постраждала внаслідок російської агресії (вх. КМДА від 20.12.2023 № КО-13438) та інші.

На всі звернення з вищезазначених питань були вчасно надані відповіді з необхідними роз'ясненнями, інформуваннями, тощо.

Водночас зазначаю, що 3 звернення громадян (вх. Департаменту від 10.01.2023 № 070/М-1, від 16.02.2023 № 070/В-4 та від 25.09.2023 № 070/КО-9) перенаправлені за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян», до відповідних органів влади та повідомлено про це заявників, а також 11 звернень громадян (вх. КМДА від 02.01.2023 № В-73, від 04.01.2023 № Л-170, від 24.04.2023 № Н-1122/1, від 05.05.2023 № КО-4224/1, від 06.07.2023 № БП-6942, від 10.07.2023 № КО-5872/10, № КО-5872/11, № КО-5872/12, № КО-5872/13, № КО-5872/14, № КО-5872/15) взяті до відома та долучені до справи.

Крім того, 2 звернення громадян (вх. КМДА від 22.12.2023 № В-13526 та В-13526/1) у межах передбачених для відповіді термінів знаходяться у стадії опрацювання.

Станом на 31.12.2023 письмових звернень від інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників Великої Вітчизняної війни, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, дітей-сиріт, жінок, яким присвоєно Почесне звання України «Мати-героїня», до Департаменту не надходило.

За даний звітний період звернень, що повернуті авторові, та звернень, що не підлягають розгляду відповідно до ст. 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян», не було.

Усі звернення, що надходять до Департаменту на виконання, реєструються за допомогою системи «АСКОД» та, після опрацювання, формуються у справи згідно Інструкції з діловодства.

Для відвідувачів у Департаменті розміщено стенд на якому є витяг із Закону України «Про звернення громадян», зразок оформлення звернення, графік особистого прийому громадян директором та заступниками директора Департаменту та інша необхідна громадянам інформація.

17.05.2023, 04.07.2023 та 29.12.2023 директором Департаменту проведені наради із заступниками директора, начальниками управлінь та відділів, щодо дотримання вимог чинного законодавства при роботі із зверненнями громадян та підведення підсумків роботи за 2023 рік. За результатами нарад були складені протоколи.

Відповідно до графіку проведення перевірок організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах Департаменту проведені перевірки по роботі зі зверненнями громадян. За наслідками перевірок директором Департаменту надані доручення щодо продовження роботи по розгляду звернень громадян згідно чинного законодавства та у визначені терміни. В подальшому буде продовжено проведення таких перевірок відповідно до графіка.

За період з 01.01.2023 по 31.12.2023 директором Департаменту було заплановано проведення 24 особистих прийомів громадян, які проводяться першого та другого вівторка місяця з 14-00 до 16-00 за адресою: вул. Трьохсвятительська, 4-б, 3 поверх, кім. 321. Згідно даних журналу реєстрації зі зверненнями громадян записи відсутні, тобто громадяни з проханням про особистий прийом не звертались.

Стосовно виїзного прийому громадян повідомляємо, що згідно із специфікою своєї діяльності директор Департаменту такого прийому не проводив, щодо прямих «гарячих» телефонних ліній до Департаменту дзвінків громадян не було.

У Департаменті діє система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Всім працівникам Департаменту надаються консультації та рекомендації щодо удосконалення роботи по якісному та своєчасному опрацюванню звернень громадян згідно вимог чинного законодавства. Порушення вимог законодавства при роботі зі зверненнями громадян у Департаменті виявлено не було.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Департаменту.

Підсумовуючи, слід зазначити, що Департамент і надалі забезпечуватиме надання відповідей (інформації) по зверненням громадян та дотримуватиметься строків їх виконання, встановлених чинним законодавством.

Директор

Оксана КОЛТИК