



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРІШНЬОГО ФІНАНСОВОГО
КОНТРОЛЮ ТА АУДИТУ**

*Хрещатик, 36, Київ, 01044 тел. (044) 270-51-44, факс. 270-51-48
office@finaudit.kiev.ua, portal.finaudit.kiev.ua, facebook.com/kyivaudit, ЄДРПОУ 34765257*

№ _____
на № _____ від _____

Управління з питань звернень
громадян апарату виконавчого органу
Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації)

Про підсумки проведеної роботи
зі зверненнями громадян за 2016 рік

На виконання доручення Київського міського голови В. Кличка від 09.12.2016 № 41323 до листа Адміністрації Президента України від 06.12.2016 № 02-01/3345 та листа керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) В. Бондаренка від 14.12.2016 № 009-3308, наданих на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) направляє аналітичні матеріали про підсумки проведеної роботи зі зверненнями громадян за 2016 рік та статистичні звіти за формами, що додаються.

Електронні копії зазначених матеріалів надіслані на електронну адресу zvernen@kievcity.gov.ua.

Додаток: на 26 арк. в 1 прим.

Директор

О. Колтик

Аналітична довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян
у Департаменті внутрішнього фінансового
контролю та аудиту виконавчого органу
Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
за 2016 рік

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших законодавчих актів стосовно роботи зі зверненнями громадян, повідомляємо.

За період з 01.01.2016 по 31.12.2016 у Департаменті внутрішнього фінансового контролю та аудиту (далі - Департамент) зареєстровано 39 звернень громадян, в тому числі 9 колективних звернень, в яких було порушено 13 питань. За даний звітний період звернулось 1488 громадян, які в своїх заявах порушили 52 питання. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень від громадян збільшилась на 20.

За результатами проведеного аналізу звернень громадян можна відмітити, що громадяни звертались стосовно:

- проведення перевірки СДЮШ Олімпійського резерву «Лідер» (вх. Департаменту від 14.01.2016 № 070/Н-1);
- непереоформлення договорів оренди комунального майна в Дніпровському районі та діяльності Дніпровської районної в м. Києві державної адміністрації (вх. КМДА від 26.01.2016 № ОП/С-1925);
- порушення порядку надання в оренду та суборенду комунального майна в Дарницькому районі та інших районах міста (вх. КМДА від 26.01.2016 № ОП/С-1925/1);
- відміни громадських слухань та перенесення їх на пост епідемічний період (вх. КМДА від 27.01.2016 № Б-2245);
- оприлюднення результатів перевірки аудиту КМДА та інших питань (вх. КМДА від 09.02.2016 № 08/КО-1176);
- пересування по п'ятницях чиновників КМДА на громадському транспорті або на власному велосипеді (вх. КМДА від 12.02.2016 № 08/КО-1578);
- незгоди з діяльністю директора КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Святошинського району в м. Києві», прохання провести перевірку та відсторонити директора із займаної посади (вх. КМДА від 19.02.2016 № ОП/КО-4516);
- здійснення перевірки ритуальної служби СКП «Київський крематорій» (вх. КМДА від 03.03.2016 № 08/КО-2607);
- надання резюме для працевлаштування (вх. КМДА від 17.03.2016 № Р-6859);

- звільнення з КМДА працюючих пенсіонерів (вх. КМДА від 27.04.2016 № 08/КО-5455);
- фінансових порушень та бездіяльності керівництва КП «Київський крематорій» (вх. КМДА від 23.06.2016 № ОП/Г-12971);
- перевірки використання фонду заробітної плати по установі Територіальний центр соціального обслуговування Дніпровського району м. Києва (вх. Департаменту від 18.07.2016 № 070/З-2);
- нецільового використання бюджетних коштів та проведення перевірки Територіального центру соціального обслуговування Печерського району (вх. Департаменту від 22.07.2016 № 070/ОП/М-3);
- перевірки фінансово-господарської діяльності кооперативу «Дружба» (вх. КМДА від 06.09.2016 № КО-16354);
- неналежних дій посадових осіб Департаменту фінансів щодо неповідомлення про факт перерозтрата бюджетних коштів у компетентні органи (вх. КМДА від 14.09.2016 № С-2214/1);
- виконання рішення комісії з проведення закупівлі щодо капітального ремонту житлового будинку по пр. Бажана, 7 (вх. КМДА від 28.09.2016 № Л-14209/9);
- розкрадання за бездіяльності Департаменту комунальної власності Комунального підприємства «Краків» (вх. Департаменту від 04.10.2016 № 070/Л-8);
- неналежної діяльності керівника юридичного відділу комунального підприємства Оболонського району (вх. КМДА від 06.10.2016 № Д-17856);
- перевірки фінансової діяльності ЖЕК-904 (вх. КМДА від 11.10.2016 № ОП/А-7955/3);
- неналежної роботи керівництва Печерської районної в м. Києві державної адміністрації (вх. КМДА від 21.10.2016 № Т-18650);
- розміщення на сайті КМДА інформації про витрати бюджетних коштів м. Києва (вх. КМДА від 26.12.2016 № 08/КО-15423) та інші звернення громадян.

На всі звернення з вищезазначених питань були вчасно надані відповіді з необхідними роз'ясненнями, інформуваннями тощо.

Станом на 31.12.2016 письмових звернень від інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників Великої Вітчизняної війни, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, дітей-сиріт, жінок, яким присвоєно Почесне звання України «Мати-героїня» до Департаменту не надходило.

Усі звернення, що надходять до Департаменту на виконання, реєструються за допомогою системи «АСКОД» та, після опрацювання, формуються у справу згідно Інструкції з діловодства.

У 2016 році звернень, що повернуті авторів та звернень, що не підлягають розгляду відповідно до ст. 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» не було.

За період з 01.01.2016 по 31.12.2016 директором Департаменту було заплановано проведення 24 особистих прийомів громадян, які проводяться

першого та третього вівторка місяця з 14-00 до 16-00 за адресою: вул. Трьохсвятительська, 4-б, 3 поверх, кім. 321.

22.07.2016 був проведений особистий прийом з гр. Марківською Світланою Іванівною стосовно нецільового викривання бюджетних коштів та проведення перевірки Територіального центру соціального обслуговування Печерського району. Заявникові було надано письмову відповідь з інформацією (лист від 26.07.2016 № 070-070/ОП/М-3-13) щодо здійснення аудиту Департаментом соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (КМДА).

Стосовно виїзного прийому громадян повідомляємо, що згідно із специфікою своєї діяльності директор Департаменту такого прийому не проводив, щодо прямих «гарячих» телефонних ліній до Департаменту дзвінків громадян не було.

У Департаменті проводяться наради під головуванням директора Департаменту за участю першого заступника директора, заступниками директора, начальниками управлінь та відділів щодо стану виконання та якості опрацювання відповідальними працівниками структурних підрозділів звернень громадян, за результатами яких складаються протоколи нарад.

Для відвідувачів у Департаменті розміщено стенд на якому є витяг із Закону України «Про звернення громадян», зразок оформлення звернення, графік особистого прийому громадян директором та заступниками директора Департаменту та інша необхідна громадянам інформація.

Також, діє система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Всім працівникам Департаменту надаються консультації та рекомендації щодо удосконалення роботи по якісному та своєчасному опрацюванню звернень громадян згідно вимог чинного законодавства.

Протягом 2016 року фактів порушення вимог законодавства при роботі зі зверненнями громадян у Департаменті не було.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Департаменту.

Підсумовуючи, слід зазначити, що Департамент і надалі забезпечуватиме надання відповідей (інформації) по зверненням громадян та дотримуватиметься строків їх виконання, встановлених чинним законодавством.

Директор

О. Колтик

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2016 по 31.12.2016 у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	19	39	18	38	1	1	27	1488

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1.	-	-	2	9	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
1.	25	52	1	-	1	1	-	4	-	2	1	2	3	1	4	11	-	-	1	-	-	2

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
1.	-	1	-	1	-	-	-	-	8	13	-	-	-	-	6	14

Директор

(підпис)

О. Колтик

Дані про звернення громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у порівнянні з попереднім періодом (період з 01.10.2016 по 31.12.2016 у порівнянні з 01.07.2016 по 30.09.2016)

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	14	11	13	11	1	-	23	528

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016
1.	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1.	-	-	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 2 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016
27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	
1.	18	11	-	-	-	-	2	-	1	1	1	-	-	-	3	5	-	-	-	-	-	-

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	
1.	-	-	1	-	-	-	-	-	5	4	-	-	-	-	5	1

Директор

(підпис)

О. Колтик

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2016 по 31.12.2016

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	30	-	26	-	4	-	-
	- доручень Київського міського голови, з них	-	-	-	-	-	-	-
	- доповіді особисто Київському міському голові	-	-	-	-	-	-	-
2*	Адміністрація Президента України	-	-	-	-	-	-	-
3*	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-
4*	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-
5*	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-
6*	Органи прокуратури України	-	-	-	-	-	-	-
7*	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-
8*	Громадян	9	-	6	-	3	-	-
9	Всього	39	-	32	-	7	-	-

Директор

(підпис)

О. Колтик

Інформація щодо розгляду звернень громадян
керівником (в.о. керівника) Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2016 по 31.12.2016

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'ячено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від інвалідів ВВв	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної Праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського Союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всього:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор

 (підпис)

О. Колтик

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній керівником (в.о. керівника) Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2016 по 31.12.2016

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
1.	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	24	1	1	-	-	-	52	-	-

Директор

(підпис)

О. Колтик

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з за період з 01.01.2016 по 31.12.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	8	-	-	-	-	-	7	1	-	-	6	-	2	-	-	-	8
2	Від громадян на особистому прийомі	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
3	Через уповноважену особу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Через органи влади	30	9	-	-	-	6	24	-	-	-	29	-	1	-	-	-	1479
5	з них від КМУ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Через засоби масової інформації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Від інших органів, установ організацій	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Разом		39	9	-	-	-	6	32	1	-	-	36	-	3	-	-	-	1488

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор

(підпис)

О. Колтик

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з за період з 01.10.2016 по 31.12.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
2	Від громадян на особистому прийомі	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Через уповноважену особу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Через органи влади	9	2	-	-	-	2	7	-	-	-	9	-	-	-	-	-	526
5	з них від КМУ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Через засоби масової інформації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Від інших органів, установ організацій	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Разом	11	2	-	-	-	2	9	-	-	-	11	-	-	-	-	-	528

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор

(підпис)

О. Колтик

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2016 по 31.12.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	8	-	-	-	-	2	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	8
2	Від громадян на особистому прийомі	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	Через уповноважену особу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Через органи влади	30	-	-	-	-	2	1	1	1	7	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	11	-	-	-	6	1479
5	з них від КМУ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Через засоби масової інформації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Від інших органів, установ організацій	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Разом	39	-	-	-	-	4	2	2	1	10	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	11	-	-	-	8	1488

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

Директор

(підпис)

О. Колтик

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.10.2016 по 31.12.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																								Кількість громадян, що звернулися		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24			
1	Від громадян поштою	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
2	Від громадян на особистому прийомі	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3	Через уповноважену особу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	Через органи влади	9	-	-	-	-	-	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	1	526
5	з них від КМУ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
6	Через засоби масової інформації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
7	Від інших органів, установ організацій	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Разом	11	-	-	-	-	-	1	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	1	528	

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

Директор

(підпис)

О. Колтик

Рекомендації
щодо заповнення форм звітності (додатки ЗВГ ЕФ-1.1 та ЗВГ ЕФ-1.2)

1. Довідки заповнюється в електронному шаблоні. При заповненні шаблону колонки та рядки таблиці не змінюються, не вилучаються, не додаються.
2. У довідках зазначається назва органу виконавчої влади, період, за який вони надаються, посада, прізвище та ініціали посадової особи, яка їх підписує. Інформація подається за **I, II, III, IV квартал та окремо за рік**.
3. При заповненні шаблону довідок показник проставляється у **кожну** клітинку таблиці. Якщо показник відсутній, залишається цифра „0”. Кожне значення повинно бути цілим числом.
Кількість громадян має бути більшою/або дорівнювати кількості звернень.
4. У довідках значення у рядку „Разом” повинні збігатися із сумами в колонках по кожному показнику таблиці.
5. Сума значень показників у рядках **5, 6, 7**, а також сума значень показників у рядках **8, 9, 10, 11, 12, 13, 15** у додатку № 1 та з **1 по 24** у додатку № 2 мають дорівнювати значенню в колонці „Кількість звернень”.
6. При визначенні категорій звернень „**Пропозиції (зауваження), заяви (клопотання), скарги**” слід керуватися ст. 3 Закону України „Про звернення громадян” (пропозиція, заява, скарга). Письмові подяки, привітання, схвалення дій пропонується віднести до категорії „**Пропозиції (зауваження)**”.
7. До графи „**Надано роз’яснення, необхідну інформацію**” відносяться звернення, в яких громадяни просять надати роз’яснення, а також ті, що на час розгляду з обґрунтованих підстав і в межах нормативно-правових актів вирішити позитивно немає можливості, а за наслідками їх розгляду громадянам надані вмотивовані вичерпні роз’яснення.
8. У графі „**Відмовлено у задоволенні**” вказується кількість звернень, що за наслідками розгляду не були вирішені (відхилені, відмовлені, необґрунтовані) чи не відповідають вимогам ст. 5 (вимоги до звернень громадян) та ст.8 (звернення, які не підлягають вирішенню) Закону України „Про звернення громадян”.
9. У графі „**Від Кабінету Міністрів України**” слід відображати усі звернення громадян, що надійшли від Кабміну, незважаючи на те, кому вони були адресовані.
10. Якщо у зверненні порушується декілька питань різних за характером, рекомендуємо заносити дані у таблицю за змістом (додаток 2) та результатами розгляду (додаток 1) основного питання.
11. У разі, якщо звернення надіслано за належністю відповідно до частини 3 ст. 7 (заборона відмови у прийнятті та розгляді звернення) Закону України "Про звернення громадян", а в повідомленні (відповіді) автору одночасно надано додаткові роз’яснення щодо норм застосування законодавства, пропонується обрахувати таке звернення як надіслане за належністю іншому органу влади.

Додаток 7
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	25	52	1	-	1	1	-	4	-	2	1	2	3	1	4	11	-	-	1	-	-	2

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016		
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.	-	1	-	1	-	-	-	-	8	13	-	-	-	-	6	14	1	1

Директор

_____ (підпис)

О. Колтик