

Аналітична довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян
у Департаменті внутрішнього фінансового
контролю та аудиту виконавчого органу
Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
за 2018 рік

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших законодавчих актів стосовно роботи зі зверненнями громадян повідомляємо наступне.

За період з 01.01.2018 по 31.12.2018 у Департаменті внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) зареєстровано 32 звернення громадян, в тому числі 5 колективних звернень, в яких було порушено 5 питань. За даний звітний період звернулось 46 громадян, які в своїх заявах порушили 32 питання. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень від громадян збільшилась на 4.

За результатами проведеного аналізу деяких звернень громадян можна відмітити, що громадяни звертались стосовно:

- надання інформації про наявність виявлених фінансових порушень під час будівництва дачного містечка для переселенців з Русанівських та Воскресенських садів (вх. КМДА від 04.01.2018 № ОП/І-250);
- проведення фінансового аудиту будинків по вул. Кирилівська, 30/5 та вул. Юрківська, 2-6/32 із залученням мешканців (вх. Департаменту від 26.01.2018 № 070/П-1), яке Департаментом було перенаправлене за належністю до Управління (інспекція) самоврядного контролю виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) для розгляду по суті про що було повідомлено заявника;
- повідомлення про несвоєчасне переоформлення договорів оренди комунальних приміщень районними у місті Києві державними адміністраціями та перевірки комунальних приміщень (вх. КМДА від 30.01.2018 № ОП/С-2367);
- неналежного розгляду попереднього звернення (вх. КМДА від 12.02.2018 № К-3538);
- неправомірних дій посадових осіб Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації та проведення аудиту (вх. КМДА від 14.02.2018 № Т-3762);
- використання нежитлового будинку по вул. Труханівська, 3-а для створення реабілітаційного центру для учасників АТО та членів сімей загиблих (вх. КМДА від 20.04.2018 № КО-7398);
- надання копій аудиторського звіту Київської міської клінічної лікарні №3 (вх. Департаменту від 25.04.2018 № 070/П-2);

- перевірки на участь у проведенні контрольних обмірів і підрахунків обсягів виконаних ремонтно-будівельних робіт (вх. Департаменту від 01.06.2018 № 070/П-3);
- ремонту асфальтного покриття прибудинкової території (вх. КМДА від 01.06.2018 № К-9416);
- перевірки дотримання начальником Управління освіти Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації вимог нормативних актів та проведення позапланового фінансового аудиту (вх. КМДА від 07.06.2018 № ОП/КО-9649);
- розкрадання грошей у сфері житлово-комунального господарства (вх. КМДА від 13.06.2018 № Т-3762/2 та вх. Департаменту від 14.06.2018 № 070/Т-4);
- перевірки правомірності витрачання бюджетних коштів під час проведення будівельних робіт (вх. КМДА від 27.07.2018 № ОП/Д-504/12);
- проведення перевірки Київської міської клінічної лікарні №3 (вх. Департаменту від 20.07.2018 № 070/П-5);
- розкрадання коштів міського бюджету (вх. Департаменту від 22.08.2018 № 070/Б-7), яке Департаментом було перенаправлене за належністю до Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) для розгляду по суті про що було повідомлено заявника;
- ремонту міждворових переїзтів (вх. Департаменту від 17.09.2018 № 070/Г-8), яке Департаментом було перенаправлене за належністю до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації, для розгляду по суті про що було повідомлено заявника;
- корупційних діянь керівництва Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації (вх. КМДА від 11.10.2018 № ОП/Л-5253/12 та від 12.10.2018 № ОП/Л-5253/13);
- проведення капітального ремонту покрівлі будинку та нібито неналежної реконструкції комунального стадіону «ТЕМП» (вх. КМДА від 20.11.2018 № КО-8527/3);
- використання бюджетних коштів під час виконання ремонту даху будинку (вх. Департаменту від 13.12.2018 № 070/П-9) та інші.

На всі звернення з вищезазначених питань були вчасно надані відповіді з необхідними роз'ясненнями, інформуваннями тощо.

Станом на 31.12.2018 письмових звернень від інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників Великої Вітчизняної війни, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, дітей-сиріт, жінок, яким присвоєно Почесне звання України «Мати-героїня», до Департаменту не надходило.

За даний звітний період звернень, що повернуті авторіві, та звернень, що не підлягають розгляду відповідно до ст. 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян», не було.

Усі звернення, що надходять до Департаменту на виконання, реєструються за допомогою системи «АСКОД» та, після опрацювання, формуються у справу згідно Інструкції з діловодства.

Для відвідувачів у Департаменті розміщено стенд на якому є витяг із Закону України «Про звернення громадян», зразок оформлення звернення, графік особистого прийому громадян директором та заступниками директора Департаменту та інша необхідна громадянам інформація.

20.04.2018, 17.07.2018 та 28.12.2018 директором Департаменту були проведені наради з першим заступником директора, заступниками директора, начальниками управлінь та відділів, щодо дотримання вимог чинного законодавства при роботі із зверненнями громадян. За результатами нарад були складені протоколи.

Відповідно до графіку проведення перевірок організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах Департаменту були проведені перевірки по роботі зі зверненнями громадян. За наслідками перевірок директором Департаменту надані доручення щодо продовження роботи по розгляду звернень громадян згідно чинного законодавства та у визначені терміни. В подальшому буде продовжено проведення таких перевірок відповідно до графіка.

За період з 01.01.2018 по 31.12.2018 директором Департаменту було заплановано проведення 24 особистих прийомів громадян, які проводяться першого та другого вівторка місяця з 14-00 до 16-00 за адресою: вул. Трьохсвятительська, 4-б, 3 поверх, кім. 321. Згідно даних журналу реєстрації зі зверненнями громадян записи відсутні, тобто громадяни з проханням про особистий прийом не звертались.

Стосовно виїзного прийому громадян повідомляємо, що згідно із специфікою своєї діяльності директор Департаменту такого прийому не проводив, щодо прямих «гарячих» телефонних ліній до Департаменту дзвінків громадян не було.

У Департаменті діє система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Всім працівникам Департаменту надаються консультації та рекомендації щодо удосконалення роботи по якісному та своєчасному опрацюванню звернень громадян згідно вимог чинного законодавства.

Протягом 2018 року фактів порушення вимог законодавства при роботі зі зверненнями громадян у Департаменті виявлено не було.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Департаменту.

Підсумовуючи, слід зазначити, що Департамент і надалі забезпечуватиме надання відповідей (інформації) по зверненням громадян та дотримуватиметься строків їх виконання, встановлених чинним законодавством.

Перший заступник директора

Антон КОЛОМІЄЦЬ

Додаток 1 СП
(продовження)

| № з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|------|--|------|-----------------------|------|---|------|---------------------|------|--|------|------------------|------|---------------------------|------|-------------------|------|--------------------------------|------|---|------|
| | | | аграрної політики і земельних відносин | | транспортного зв'язку | | фінансової, податкової, митної політики | | соціального захисту | | праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки | | охорони здоров'я | | комунального господарства | | житлової політики | | екології та природних ресурсів | | забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | |
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| 36. | 37. | 38. | 39. | 40. | 41. | 42. | 43. | 44. | 45. | 46. | 47. | 48. | 49. | 50. | 51. | 52. | 53. | 54. | 55. | 56. | 57. | 58. |
| 1. | 30 | 32 | 0 | 0 | 3 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 6 | 8 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |

| № з/п | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян | | |
|-------|--|------|---|------|---|------|---|------|--|------|---|------|--|------|------|------|---|------|---|
| | сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей | | освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | діяльності місцевих органів виконавчої влади | | діяльності органів місцевого самоврядування | | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | | інші | | | | |
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | |
| 59. | 60. | 61. | 62. | 63. | 64. | 65. | 66. | 67. | 68. | 69. | 70. | 71. | 72. | 73. | 74. | 75. | 76. | 77. | |
| 1. | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 13 | 1 | 1 |

Перший заступник директора

_____ (підпис)

Антон КОЛОМІСЦЬ

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2018 по 31.12.2018

| № з/п | Кореспондент, звідки надійшло звернення | Загальна кількість звернень | Кількість звернень виконаних в строк, з яких | | | | | Кількість звернень виконаних з порушенням |
|----------|--|-----------------------------|--|------------|------------|----------|--------------|---|
| | | | задоволено | роз'яснено | відмовлено | інше | на виконанні | |
| 1* | Київська міська державна адміністрація, з них | 18 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | - доручень Київського міського голови, з них | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | - доповіді особисто Київському міському голові | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2* | Адміністрація Президента України | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3* | Кабінет Міністрів України | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4* | Верховна Рада України | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5* | Народні депутати України | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6* | Органи прокуратури України | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7* | Інші органи державної влади | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8* | Громадян | 14 | 0 | 11 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 9 | Всього | 32 | 0 | 29 | 0 | 3 | 0 | 0 |

Перший заступник директора

(підпис)

Антон КОЛОМІЄЦЬ

Інформація щодо розгляду звернень громадян
 головою (в.о. голови) Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту
 виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
 та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2018 по 31.12.2018

| Звернення, що надійшли | Кількість звернень, що надійшли поштою | Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі | Всього звернень | Ким розглянуто | Термін виконання, фактично виконано | Результат розгляду | | | | |
|---|--|---|-----------------|----------------|-------------------------------------|--------------------|-----------|------------|----------|--------------|
| | | | | | | задоволено | роз'ячено | відмовлено | інше | на виконанні |
| Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Від інвалідів ВВв | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Від Героїв Соціалістичної Праці | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Від Героїв Радянського Союзу | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Від Героїв України | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Всього: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Перший заступник директора

(підпис)

Антон КОЛОМІЄЦЬ

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній головою (в.о. голови) Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2018 по 31.12.2018

| № з/п | Районна в місті Києві державна адміністрація | Кількість особистих прийомів громадян начальника | | Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах | Кількість виїзних прийомів начальника | | Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах | Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника | | Кількість прийнятих телефонних дзвінків |
|-------|---|--|--------------------|---|---------------------------------------|--------------------|---|--|--------------------|---|
| | | заплановано | відбулося фактично | | заплановано | відбулося фактично | | заплановано | відбулося фактично | |
| 1. | Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 51 | 0 | 0 |

Перший заступник директора

(підпис)

Антон КОЛОМІЄЦЬ

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2018 по 31.12.2018

| № | Звідки надійшли звернення | Кількість звернень | З них | | | | | | | | | | | | | | | Кількість громадян, що звернулися |
|---|--|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 1 | Від громадян поштою | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 8 | 2 | 0 | 0 | 11 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Через уповноважену особу | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Через органи влади | 18 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 2 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 |
| 5 | з них від КМУ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Через засоби масової інформації | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Разом | 32 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 24 | 4 | 0 | 0 | 29 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 46 |

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Перший заступник директора

(підпис)

Антон КОЛОМІЄЦЬ

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.10.2018 по 31.12.2018

| № | Звідки надійшли звернення | Кількість звернень | З них | | | | | | | | | | | | | | | Кількість громадян, що звернулися |
|---|--|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 1 | Від громадян поштою | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Через уповноважену особу | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Через органи влади | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 5 | з них від КМУ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Через засоби масової інформації | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Разом | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Перший заступник директора

(підпис)

Антон КОЛОМІЄЦЬ

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2018 по 31.12.2018

| № з/п | Звідки надійшли звернення | Кількість звернень | З них* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Кількість громадян, що звернулися |
|-------|--|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------------------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | |
| 1 | Від громадян поштою | 14 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 14 | |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3 | Через уповноважену особу | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 4 | Через органи влади | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 3 | 32 | |
| 5 | з них від КМУ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 6 | Через засоби масової інформації | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Разом | 32 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 46 | |

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Перший заступник директора

(підпис)

Антон КОЛОМІЄЦЬ

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.10.2018 по 31.12.2018

| № з/п | Звідки надійшли звернення | Кількість звернень | З них* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Кількість громадян, що звернулися |
|-------|--|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | |
| 1 | Від громадян поштою | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Через уповноважену особу | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Через органи влади | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 |
| 5 | з них від КМУ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Через засоби масової інформації | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Разом | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 |

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Перший заступник директора

(підпис)

Антон КОЛОМІЄЦЬ

Рекомендації
щодо заповнення форм звітності (додатки ЗВГ ЕФ-1.1 та ЗВГ ЕФ-1.2)

1. Довідки заповнюється в електронному шаблоні . При заповненні шаблону колонки та рядки таблиці не змінюються, не вилучаються, не додаються.

2. У довідках зазначається назва органу виконавчої влади, період, за який вони надаються, посада, прізвище та ініціали посадової особи, яка їх підписує. Інформація подається за **I, II, III, IV квартал та окремо за рік**.

3. При заповненні шаблону довідок показник проставляється у **кожну** клітинку таблиці. Якщо показник відсутній, залишається цифра „0”. Кожне значення повинно бути цілим числом.

Кількість громадян має бути більшою/або дорівнювати кількості звернень.

4. У довідках значення у рядку „**Разом**” повинні збігатися із сумами в колонках по кожному показнику таблиці.

5. Сума значень показників у рядках **5, 6, 7**, а також сума значень показників у рядках **8, 9, 10, 11, 12, 13, 15** у додатку № 1 та з **1 по 27** у додатку № 2 мають дорівнювати значенню в колонці „**Кількість звернень**”.

6. При визначенні категорій звернень „**Пропозиції (зауваження), заяви (клопотання), скарги**” слід керуватися ст. 3 Закону України „Про звернення громадян” (пропозиція, заява, скарга). Письмові подяки, привітання, схвалення дій пропонується віднести до категорії „**Пропозиції (зауваження)**”.

7. До графі „**Надано роз’яснення, необхідну інформацію**” відносяться звернення, в яких громадяни просять надати роз’яснення, а також ті, що на час розгляду з обґрунтованих підстав і в межах нормативно-правових актів вирішити позитивно немає можливості, а за наслідками їх розгляду громадянам надані вмотивовані вичерпні роз’яснення.

8. У графі „**Відмовлено у задоволенні**” вказується кількість звернень, що за наслідками розгляду не були вирішені (відхилені, відмовлені, необґрунтовані) чи не відповідають вимогам ст. 5 (вимоги до звернень громадян) та ст.8 (звернення, які не підлягають вирішенню) Закону України „Про звернення громадян”.

9. У графі „**Від Кабінету Міністрів України**” слід відображати усі звернення громадян, що надійшли від Кабміну, незважаючи на те, кому вони були адресовані.

10. Якщо у зверненні порушується декілька питань різних за характером, рекомендуємо заносити дані у таблицю за змістом (додаток 2) та результатами розгляду (додаток 1) основного питання.

11. У разі, якщо звернення надіслано за належністю відповідно до частини 3 ст. 7 (заборона відмови у прийнятті та розгляді звернення) Закону України "Про звернення громадян", а в повідомленні (відповіді) автору одночасно надано додаткові роз’яснення щодо норм застосування законодавства, пропонується обрахувати таке звернення як надіслане за належністю іншому органу влади.



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРІШНЬОГО ФІНАНСОВОГО
КОНТРОЛЮ ТА АУДИТУ**

*вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044 тел. (044) 239 86 67, e-mail: office@finaudit.kiev.ua,
kyivaudit.gov.ua, Контактний центр міста Києва 15 51, ЄДРПОУ 34765257*

№ _____
на № _____ від _____

Управління з питань звернень
громадян апарату виконавчого органу
Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації)

Про підсумки проведеної роботи
зі зверненнями громадян за 2018 рік

На виконання листа керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Загуменного Д.М. від 19.12.2018 № 009-1244 та на доручення Київського міського голови Кличка В.В. від 11.12.2018 № 45203 до листа Приймальні Президента України від 05.12.2018 № 22-02/1566, наданих на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) направляє аналітичні матеріали про підсумки проведеної роботи зі зверненнями громадян за 2018 рік та статистичні звіти за формами, що додаються.

Електронні копії зазначених матеріалів надіслані на електронну адресу zvernen@kievcity.gov.ua.

Додаток: на 13 арк. в 1 прим.

Перший заступник директора

Антон КОЛОМІЄЦЬ