



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРІШНЬОГО ФІНАНСОВОГО
КОНТРОЛЮ ТА АУДИТУ**

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01001, тел. (044) 239 86 67, Контактний центр міста Києва 15 51,
E-mail: kyivaudit@kyivcity.gov.ua, kyivaudit.gov.ua Код ЄДРПОУ 34765257

Управління з питань звернень громадян
апарату виконавчого органу Київської
міської ради (Київської міської
державної адміністрації)

Про підсумки проведеної роботи
зі зверненнями громадян за 2025 рік

На виконання листа керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Загуменного Д.М. від 22.12.2025 № 009-2044 та на доручення Київського міського голови Кличка В.В. від 11.12.2025 № 53513 до листа Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України від 09.12.2025 № 22-02/1/67, наданих на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) направляє аналітичні матеріали про підсумки проведеної роботи зі зверненнями громадян за 2025 рік та статистичні звіти за формами, що додаються.

Додаток: на 11 арк. в 1 прим.

Директор

Оксана КОЛТИК

Марія Скоробагата 239 86 67



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D990400000031FD1900E4CAEA00

Підписувач Колтик Оксана Тарасівна

Дійсний з 18.11.2025 0:00:00 по 17.11.2027 23:59:59

Департамент внутрішнього фінансового
контролю та аудиту



070-6 від 05.01.2026

Аналітична довідка
про підсумки роботи зі зверненнями громадян у
Департаменті внутрішнього фінансового контролю та аудиту
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
за 2025 рік

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших законодавчих актів стосовно роботи зі зверненнями громадян інформуємо про наступне.

Протягом 2025 року до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) надійшло 46 звернень громадян, серед яких – 9 колективних звернень. Загалом звернулося 347 громадян, які порушили у своїх заявах 46 питань. У порівнянні з 2024 роком загальна кількість звернень громадян збільшилася на 17.

За результатами проведеного аналізу деяких звернень громадян можна відмітити, що громадяни звертались стосовно:

- фінансових порушень і зловживань посадових осіб при ремонті доріг та проведення відповідної перевірки (вх. КМДА від 15.01.2025 № Я-546/1);
- можливих порушень у використанні бюджетних коштів під час проведення ремонтних робіт у Голосіївському парку імені Максима Рильського та проведення перевірки (вх. Департаменту від 17.02.2025 № 070/Ч-1; від 06.06.2025 № 070/Ч-1/1, від 30.06.2025 № 070/Ч-1/2, від 30.06.2025 № 070/Ч-1/3 вх. КМДА від 30.06.2025 № Ч-2820/5, від 31.07.2025 № Ч-2820/7);
- здійснення фінансового контролю щодо незаконних дій ТОВ «ТРАСАНТА» в особі Краснової А. заступниці директора департаменту - начальник управління надання житлових субсидій та пільг в м. Києві (вх. Департаменту від 29.04.2025 № 070/М-4, від 05.05.2025 № 070/М-4/1);
- включення до плану робіт з комісійного обстеження знищеного майна з метою подальшого отримання акту обстеження (вх. КМДА від 15.05.2025 № 070/К-5);
- ймовірної корупційної схеми із захопленням спільної власності (прибудинкової території) мешканців будинку на вул. Смілянська, 17-А ТОВ «ІНВЕСТИЦІЙНЕ ТОВАРИСТВО СОЛОМІЯ» (вх. КМДА від 07.07.2025 № КО-8579/4);
- вжиття заходів належного реагування для термінового проведення інструментальної експертизи з подальшим відновленням 4-го під'їзду будинку 87 на вул. Вацлава Гавела Солом'янського району м. Києва, пошкодженого внаслідок ракетного обстрілу (вх. КМДА від 18.07.2025 № К-10443, від 18.07.2025 № К-10443/1);



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D990400000031FD1900E4CAEA00

Підписувач Колтик Оксана Тарасівна

Дійсний з 18.11.2025 0:00:00 по 17.11.2027 23:59:59

Департамент внутрішнього фінансового
контролю та аудиту



070-6 від 05.01.2026

- включення до плану робіт з технічного або комісійного обстеження пошкоджені під час ворожої атаки офісні приміщення, які знаходяться за адресою м. Київ, вул. Івана Дзюби, 3 (вх. Департаменту від 21.07.2025 № 070/3-6);

- здійснення комісійного обстеження будинку заявників, пошкодженого внаслідок ракетного обстрілу 31.07.2025 та проведення термінових робіт по відновленню будинку та даху (вх. КМДА від 13.08.2025 № КО-11510, від 18.08.2025 № КО-11510/1);

- безпідставної відмови у приватизації квартири та надання висновку (вх. КМДА від 09.09.2025 № Ч-12628);

- незгоди зі звітом за результатами обстеження житлового будинку на бульв. В. Гавела, 52 від 02.09.2025 (вх. КМДА від 23.09.2025 № Д-13288);

- вжиття заходів та повідомлення конкретних строків відновлення житла пошкодженого внаслідок ракетного обстрілу (вх. КМДА від 11.11.2025 № П-14635);

- вжиття необхідних заходів щодо проведення аудиту діяльності Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації та КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дніпровського району міста Києва» (вх. КМДА від 15.12.2025 № Ж-13887/7) та інші звернення.

Водночас зазначаю, що 6 звернень громадян (вх. Департаменту від 25.02.2025 № 070/М-2, від 25.07.2025 № 070/Г-7, від 11.08.2025 № 070/К-8, від 19.08.2025 № 070/Г-9, від 23.12.2025 № 070/КО-10; вх. КМДА від 21.11.2025 № Ж-13887/4) були направлені за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» до відповідних органів влади та повідомлено про це заявників.

Усі звернення громадян розглянуто з дотриманням вимог чинного законодавства та вчасно надані відповіді з необхідними роз'ясненнями, інформуваннями тощо.

Станом на 31 грудня 2025 року до Департаменту не надходило письмових звернень від інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників Великої Вітчизняної війни, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, дітей-сиріт, жінок, яким присвоєно Почесне звання України «Мати-героїня».

Звернень, що підлягали поверненню авторам та звернень, що не підлягали розгляду відповідно до ст. 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян», не зафіксовано.

Усі звернення, що надходять до Департаменту на виконання, реєструються за допомогою системи «АСКОД» та, після опрацювання, формуються у справу згідно Інструкції з діловодства.

Для інформування громадян у Департаменті розміщено стенд на якому є витяг із Закону України «Про звернення громадян», зразок оформлення звернення, графік особистого прийому громадян директором та заступниками директора Департаменту та інша необхідна громадянам інформація.



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D990400000031FD1900E4CAEA00

Підписувач Колтик Оксана Тарасівна

Дійсний з 18.11.2025 0:00:00 по 17.11.2027 23:59:59

Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту



070-6 від 05.01.2026

У 2025 році, зокрема 23 квітня, 09 липня та 30 грудня, директором Департаменту проведені наради із першим заступником, заступниками директора, начальниками управлінь та відділів, щодо дотримання вимог чинного законодавства при роботі із зверненнями громадян та підведення підсумків роботи за рік. За результатами нарад складені протоколи.

Відповідно до графіка проведення перевірок організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах Департаменту були проведені перевірки по роботі зі зверненнями громадян. За результатами перевірок директором Департаменту надані доручення щодо продовження роботи по розгляду звернень громадян згідно чинного законодавства та у визначені терміни. В подальшому буде продовжено проведення таких перевірок відповідно до графіка.

Особистий прийом громадян керівництвом Департаменту проводиться відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян», графіка особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній, який затверджено 06.01.2025 № 2.

Протягом звітнього періоду директором Департаменту було заплановано проведення 24 особистих прийомів громадян, які проводяться першого та другого четверга кожного місяця з 14-00 до 16-00 (за попереднім записом) за адресою: вул. Трьохсвятительська, 4-б, 3 поверх, кім. 321. Відповідно до даних журналу реєстрації зі зверненнями громадян, відповідних записів не зафіксовано – звернення з проханням про особистий прийом не надходили.

З огляду на специфіку діяльності Департаменту директор виїзних прийомів не проводив, а за телефонами прямої («гарячої») лінії звернень від громадян не надходило.

У Департаменті діє система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Працівникам Департаменту надавались консультації та рекомендації щодо удосконалення роботи по якісному та своєчасному опрацюванню звернень громадян згідно вимог чинного законодавства. Порушення вимог законодавства при роботі зі зверненнями громадян у Департаменті не встановлено.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян розміщується на сайті Департаменту.

Підсумовуючи, слід зазначити, що Департамент і надалі забезпечуватиме надання відповідей (інформації) по зверненням громадян та дотримуватиметься строків їх виконання, встановлених чинним законодавством.

Директор

Оксана КОЛТИК

Марія Скоробагата 239 86 67



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D990400000031FD1900E4CAEA00

Підписувач Колтик Оксана Тарасівна

Дійсний з 18.11.2025 0:00:00 по 17.11.2027 23:59:59

Департамент внутрішнього фінансового
контролю та аудиту



070-6 від 05.01.2026

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у 2025 році у порівнянні з 2024 роком

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.101,1.301.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6			
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	29	46	29	46	0	0	0	0	0	0	25	40	4	6	438	347

TRUE TRUE

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість звернень, з них:															
		повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю вислادіок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I ,II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1.	2.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.
1	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	0	0	12	9	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
				аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
																						2024	2025
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.

1	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	29	46	0	0	0	0	1	3	1	1	1	0	0	0	10	20	6	6	0	0	1	0
---	---	----	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	---	---	---	---	---	---

№ з/п	структурний підрозділ	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
		сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші			
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.
1	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	0	0	3	0	0	0	0	0	4	3	0	1	0	0	2	12	1	1

TRUE TRUE

Директор

(підпис)

Оксана КОЛТИК

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	28	0	27	0	1	0	0
	доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0	0	0	0
	доповісти особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	1	0	1	0	0	0	0
8*	Громадян	17	0	12	0	5	0	0
9	Всього	46	0	40	0	6	0	0

Директор

(підпис)

Оксана КОЛТИК

Інформація щодо розгляду звернень громадян
керівником (в.о. керівника) до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської
державної адміністрації) за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всього:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Директор

(підпис)

Оксана КОЛТИК

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівником (в.о. керівника) Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
1	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	24	0	0	0	0	0	53	0	0
Всього		24	0	0	0	0	0	53	0	0

Директор

(підпис)

Оксана КОЛТИК

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської
державної адміністрації)
за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	17	15	2	0	0	13	4	0	0	12	0	5	0	0	0	51
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	На особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	28	21	7	0	0	27	1	0	0	27	0	1	0	0	0	295
7	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	Разом	46	37	9	0	0	41	5	0	0	40	0	6	0	0	0	347

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
1	Поштою (електронною поштою)	17	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	9	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	51
2	За допомогою засобів телефонного	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через органи влади	28	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	11	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	10	295
7	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ, організацій	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	Разом	46	0	0	0	0	3	1	0	0	0	20	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	12	347	

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																						Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	Поштою (електронною поштою)	17	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
2	За допомогою засобів телефонного	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	28	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	295
7	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Разом	46	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	347

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради
державної адміністрації)
за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

(Київської міської

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	17	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
2	За допомогою засобів телефонного	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	На особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	28	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	295
7	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Разом	46	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	347

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші